



# ԶԻՆԱՊԱՀ

ԶԻՆՏԱՌԱՅՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՅՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ  
ԱԶԳԱՅԻՆ ԳԻՄՆԱԴՐԱՄ

ՄԻԱՍԻՆ՝  
ԶԻՆՎՈՐԻՍ  
ԿՈՂՔԻՆ...

2022թ. ՏԱՐԵԿԱՆ ԶԱՇԿԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ



ՆՎԻՐԱԲԵՐԵԼ

# Բովանդակություն

## Չինաադրամի կառավարում և ֆինանսական վերլուծություն

ԶԱՀ-ի ամփոփ պատմությունը, առաքելությունը, տեսլականը և արժեքները  
ԶԱՀ-ի գործառնությունները 2017-2022թթ. ֆինանսական տարիների համար  
ԶԱՀ-ի շահառուները և 2022թ. վճարված հատուցումները  
ԶԱՀ-ի նվիրաբերությունները 2017-2022թթ. ֆինանսական տարիներին  
ԶԱՀ-ի զարգացման ուղին դեպի ֆինանսական անկախություն

## 2022թ. աուդիտորական հաշվետվություն\*

\*Աուդիտորական հաշվետվությունը կիրառարակվի 2023թ. 2-րդ եռամսյակի սկզբում: 2022թ. տարեկան հաշվետվության ֆինանսական մասը կճշգրտվի ըստ 2022թ. Աուդիտորական հաշվետվության արդյունքների:





**Կարինե Սարգսյան**

Գործադիր գլխավոր տնօրեն  
 Զինծառայողների  
 ապահովագրության հիմնադրամ

**Հարգելի բարեկամ,**

Ես անչափ հպարտ եմ և ոգեշնչված այն հանգամանքով, որ 2022 թ. ապրիլին ինձ ընդունեցին առաջնորդելու Զինծառայողների ապահովագրության հիմնադրամի նվիրված թիմին: Մենք բոլորս երախտագիտության պարտք ունենք պատերազմի զոհերի և նրանց ընտանիքների նկատմամբ, ովքեր իրենց կյանքը զոհաբերեցին մեր երկրի համար, և մենք ամեն ինչ կանենք մեր զինծառայողներին և նրանց ընտանիքներին ֆինանսական աջակցություն ցուցաբերելու ու նրանց սոցիալական ինտեգրման, բարգավաճման և զարգացման նպատակով համապատասխան ռեսուրսներ հայթայթելու համար: Ես հավատացած եմ, որ մեր հերոսների պատմություններն ու փորձառությունները մեր հասարակության մեջ սերմանելու են ամուր արժեքներ, համոզմունք և վերաբերմունք, և ԶԱՀ-ը կարող է համախմբման ուժեղ հարթակ լինել աշխարհասփյուռ հայության համար... հանուն գնահատանքի, աջակցության և հարգանքի...

2020թ. և հաջորդող տարիները լի էին դժվարություններով, և մենք փորձության ենթարկվեցինք՝ և՛ որպես անհատ, և՛ որպես միասնական ազգ: Զինծառայողների ապահովագրության հիմնադրամը պատվով հաղթահարեց պատերազմի նետած մարտահրավերները: Մինչդեռ, ինչպես զինծառայողներն են Յայաստանում ծառայում բարդ միջավայրում, այնպես էլ ԶԱՀ-ն է ուժ և դիմակայունություն ցուցաբերել 2020թ. փոթորիկը հաղթահարելու համար: ԶԱՀ-ը եղել է և կլինի 2008-2022թթ. զոհված, անհայտ բացակայող և հաշմանդամություն ձեռք բերած զինծառայողների և նրանց ընտանիքների աջակցության առանցքը:

2022թ. վերջի դրությամբ մենք աջակցել ենք 5,090 զինվորների և նրանց ընտանիքների: ԶԱՀ-ը պարտադիր վճարումներից հավաքագրել է 95.3 մլրդ ՀՀ դրամ, նվիրաբերությունների միջոցով՝ 9.1 մլրդ ՀՀ դրամ և ակտիվների կառավարման միջոցով՝ 10.1 մլրդ ՀՀ դրամ և իրականացրել է շուրջ 71 մլրդ ՀՀ դրամի հատուցում:

ԶԱՀ-ի առաքելությունը հաջողությամբ իրականացվեց մեր աջակիցների՝ անհատ և կորպորատիվ դոնորների առատաձեռնության շնորհիվ: Ցանկանում եմ իմ խորին շնորհակալությունը հայտնել Յայաստանի յուրաքանչյուր քաղաքացուն, ով անտրտուն կատարել է իր պարտադիր դրոշմանիշային վճարները ԶԱՀ-ին, ինչպես նաև կամավոր ներդրումներ կատարող մեր դոնորներին Յայաստանից և ամբողջ աշխարհից, և վերջապես ԶԱՀ-ի թիմին՝ նվիրված և անխոնջ աշխատանքի համար:

Ինչպես միշտ, թափանցիկ, հաշվետու և ազնիվ գործելու մեր հանձնառությունը շարունակվում է, և մենք երախտապարտ ենք մեր աջակիցներին, ովքեր վստահում են մեզ մեր կարևոր առաքելությունն իրականացնելու գործում՝ որպես մեր շահառուների օժանդակման հենարան:

Հիմնադրամը միշտ պատրաստ է բավարարել ծագող հրատապ խնդիրները՝ միաժամանակ շարունակական օգնություն ցուցաբերելով երկարաժամկետ մարտահրավերների առջև կանգնածներին:

2022թ. հոկտեմբերից ի վեր ԶԱՀ-ի մշակած նոր ռազմավարության համաձայն, ԶԱՀ-ի հոգաբարձուների խորհուրդը և մեր թիմը աշխատում են կազմակերպության հետագա ինստիտուցիոնալացման և զարգացման, ՀՀ կառավարության և այլ շահակից կողմերի հետ արդյունավետ համագործակցության ուղղությամբ: Երկարաժամկետ հեռանկարում մենք պլանավորում ենք մեր ջանքերն ուղղել ԶԱՀ-ը ազգային հարթակի վերածելու, ինչպես նաև իրագործելիության դեպքում զինծառայողների պարտադիր ապահովագրության բաղադրիչի ներդրման ուղղությամբ: Մենք կուսումնասիրենք և կիրականացնենք զարգացման ծրագրեր՝ հարմարեցնելով դրանք ԶԱՀ-ի շահառուների մեծ համայնքին լավագույնս աջակցելու համար:

Անկեղծ և սրտանց շնորհակալություն ենք հայտնում բոլորին, ովքեր օգնեցին մեզ դիմակայելու փորձություններին այս պատմական և աննախադեպ տարում: Թեև մենք հույս ունենք զարգացման և ծաղկման խաղաղ ապագայի... բայց մենք պետք է հաշվի առնենք ներկայիս աշխարհաքաղաքական լարված իրողությունները և պատրաստ լինենք տարածաշրջանում հնարավոր էսկալացիաների: Նայելով ապագային՝ մեր հոգաբարձուների խորհուրդը և գործադիր թիմը կշարունակեն ջանքերը՝ զարգացնելու Հիմնադրամը և դարձնելու մի ինստիտուցիոնալ կառույց՝ արժանի մեր զինծառայողների նվիրվածությանն ու զոհաբերությանը:

**Միասին՝ զինվորիս կողքին...**

**Կարինե Սարգսյան**

Գլխավոր գործադիր տնօրեն  
 Զինծառայողների ապահովագրության հիմնադրամ



Հոգաբարձուների խորհուրդ



**Իրինա Ստեյանյան**  
Խորհրդի նախագահ



**Արամ Կաբլանյան**  
Խորհրդի անդամ



**Շոգեֆ Սիմոնյան**  
Խորհրդի անդամ



**Անահիտ Աղամյան**  
Խորհրդի անդամ



**Դավիթ Հակոբյան**  
Խորհրդի անդամ

ԹԻՄ



**Կարինե Սարգսյան**  
Գլխավոր գործադիր  
տնօրեն



**Կարեն Սահակյան**  
Ներքին աուդիտ



**Տաթևիկ Յաղջյան**  
ԳԳՏ տեղակալ  
Գործառնությունների  
գծով տնօրեն



**Լուսինե Զուրաբյան**  
Ֆինանսական տնօրեն



**Սմբատ Սահյան**  
Հատուցումների  
գծով տնօրեն



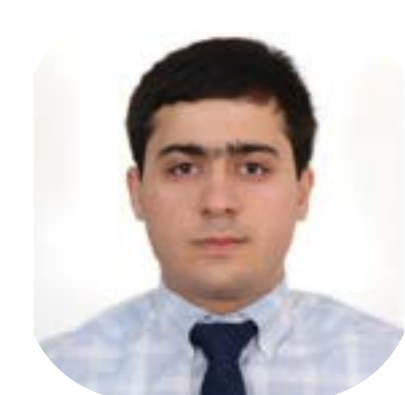
**Նարինե Գալստյան**  
Հանրային կապերի և  
հաղորդակցության  
տնօրեն



**Անացական  
Ավետիսյան**  
Հատուցումների  
համակարգող



**Արփինե Զարգարյան**  
Սոցիալական ծրագրերի  
համակարգող



**Ֆելիքս Զիլինգարյան**  
Պորտֆելի կառավարիչ



**Լիլիթ Ղաբուզյան**  
Հաշվետար



**Վազգեն Մարտիրոսյան**  
ՏՏ ծրագրի մենեջեր



**Մարի Բոյաջյան**  
Ադմինիստրատիվ  
օգնական



**Նարե Ատոմյան**  
Ադմինիստրատիվ  
օգնական



Ձինձառայողների ապահովագրության հիմնադրամը (ԶԱՅ) ստեղծվել է 2017թ.-ին՝ հայրենիքի սահմանները պաշտպանելիս գոհված կամ անհայտ բացակայող ճանաչված զինձառայողների ընտանիքներին և 1-ին ու 2-րդ խմբի զինհաշմանդամություն ձեռք բերած զինվորներին կայուն, արդար ֆինանսական հատուցումներ տրամադրելու նպատակով՝ հանուն ապագա սերունդների խաղաղության ու անվտանգության: Հիմնադրամը ապաքաղաքական կառույց է և գործում է համաձայն ՀՀ Օրենքի:

ԶԱՅ-ը եզակի հիմնադրամ է տարածաշրջանում, որի շրջանակներում Հայաստանի և Արցախի յուրաքանչյուր աշխատող քաղաքացի պարտադիր վճար է կատարում իր աշխատավարձից: Հիմնադրամը համահայկական նախաձեռնություն է, որի նպատակն է ապահովել կյանքը և առողջությունը հանուն Հայաստանի անվտանգության գոհաբերած զինվորների և նրանց ընտանիքների բարեկեցությունը:

## ԶԱՅ-ի միջոցները գոյանում են՝

- ✔ Հայաստանի և Արցախի հարկատուների կողմից վճարվող պարտադիր վճարներից (1,500-15,000 ՀՀ դրամ՝ կախված ամսական եկամուտից)
- ✔ Նվիրաբերություններից, որոնք ստացվում են ողջ աշխարհից
- ✔ ԶԱՅ-ի ակտիվների կառավարումից:

ԶԱՅ-ը կառավարվում է անկախ Հոգաբարձուների խորհրդի կողմից՝ բարձր հեղինակություն վայելող մարդիկ, ովքեր մեծ փորձառություն ունեն ֆինանսների և բանկային գործի, բիզնեսի, ճգնաժամային կառավարման, դրամահավաքի և ակտիվների կառավարման ոլորտներում:

ԶԱՅ-ի կառավարման մաս է կազմում նաև բարձր մոտիվացիայով և փորձառու երիտասարդ գործառնական թիմը:

ԶԱՅ-ի կայքը հնարավորություն է տալիս տեսնել բոլոր ֆինանսական հոսքերը նվիրաբերությունների և պարտադիր վճարների տեսքով, ինչպես նաև հրապարակում է շահառուների ցանկը և կատարված հատուցումները: ԶԱՅ-ի կայքում հրապարակվում են գլխավոր գործադիր տնօրենի եռամսյակային, տարեկան հաշվետվությունները և աշխարհի լավագույն 10 աուդիտորական ընկերություններից մեկի կողմից իրականացված Տարեկան աուդիտի հաշվետվությունները:

## ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆ

Համախմբել ազգին՝ կանգնելու զինձառայողների և նրանց ընտանիքների կողքին՝ ապահովելու նրանց ֆինանսական կայունությունը և արժանապատիվ կյանքը:

## ՏԵՍԼԱԿԱՆ

Լինել սոցիալապես պատասխանատու հիմնադրամ զինձառայողների համար, որն իր մեջ ներառում է պարտադիր և կամավոր ապահովագրական հատուցումները:

## ԱՐԺԵՆԵՐԸ

ԹԱՓԱՆՑԻԿՈՒԹՅՈՒՆ, ՀԱԾՎԵՏԿՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ, ԲԱՐԵՎԱՐՔՈՒԹՅՈՒՆ

## Այսօր մեր պարտքն է կանգնել

գոհված, անհայտ բացակայող և հաշմանդամ դարձած  
մեր զինվորների և նրանց ընտանիքների կողքին:



# ԶԱՅ գործառնությունները 2017-2022թթ. ֆինանսական տարիների համար



2020թ. պատերազմից հետո 2021թ. ԶԱՅ-ի համար եղավ ճգնաժամի կառավարման տարի, ինչպես գործառնական, այնպես էլ կառուցվածքային առումով: Իսկ 2022թ. վերականգնման տարի էր՝ ակտիվների պահուստավորման և ամսական կանոնավոր հատուցումների վճարման առումով: 2022թ. սեպտեմբերի 12-13-ը Ադրբեջանի կողմից պատերազմական գործողությունների էսկալացիան ավելացրեց ԶԱՅ-ի պարտավորությունները ևս 211 շահառուների համար միանվագ և կանոնավոր ամսական վճարումներով, որոնք կազմում են լրացուցիչ 2.1 մլրդ ԶԶ դրամ, ինչը կարճաժամկետ կտրվածքում մեծ ազդեցություն չունեցավ ԶԱՅ-ի ֆինանսական արդյունքների վրա:

2022թ. տարեվերջի դրությամբ ԶԱՅ-ը գրանցել է մոտավորապես 15% եկամտի աճ, որը պայմանավորված է պարտադիր վճարների 21% աճով, և ակտիվների կառավարման եկամուտների 77% աճով՝ չնայած նվիրաբերությունների զգալի անկմանը -61%-ի չափով: 2022թ. Զիմնադրամի եկամտի պարտադիր վճարներից ձևավորվող մասը աճել է 90%-ի՝ համեմատած 2021թ. 85%-ի հետ: Ի հակադրություն՝ նվիրաբերություններին վերագրվող եկամտի մասը 2021թ. 4%-ից իջել է 2022թ.-ին մինչև 1%: Ակտիվների կառավարմանը վերագրվող եկամտի մասը աճել է 3 տոկոսային կետով՝ 2021թ.-ի 5%-ից բարձրացել է մինչև 8% 2022թ., և ակտիվների կառավարումից ստացված եկամուտը աճել է 77%-ով հասնելով մինչև 3.3 մլրդ ԶԶ դրամ:

Հատուցումների անկումը -62%-ով բացատրվում է 2021թ. հետպատերազմական ժամանակահատվածում միանվագ վճարումների մեծ քանակությամբ, որը չի վերաբերում 2022թ., չնայած սեպտեմբերի 13-14-ի կատարված էսկալացիային, քանի որ շահառուները ստանում են միայն իրենց ամսական պարբերական հատուցումները:

2017-2022թթ. արձանագրվել է շուրջ 117.5 մլրդ ԶԶ դրամի եկամուտ հիմնականում պարտադիր վճարներից, նվիրաբերություններից և ակտիվների կառավարումից, և կատարվել է 71 մլրդ ԶԶ դրամի հատուցում:

ՄԼՐԴ ԴՐԱՄ	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017-2022	2022-ի հակ. ՆՏ	% հարաբ. 2021	% հարաբ. 2022
Եկամուտ պարտադիր վճարներից	5.9	7.4	8.5	9.1	29.1	35.3	95.26	21%	85%	90%
Նվիրաբերություններ	0.1	0.1	0.1	7.0	1.3	0.5	9.1	-61%	4%	1%
Կամուրջ*	-	-	-	1.0	1.5	0.2	2.7	-84%	4%	1%
ՀՀԿԲ**	-	-	-	-	0.3	-	0.3	-100%	1%	0%
Ակտիվների կառավարում	0.2	0.8	1.6	2.4	1.8	3.3	10.1	77%	5%	8%
Այլ եկամուտներ տուգանքներից	-	-	-	-	-	-	0.0		0%	0%
<b>ԸՆԴԱՄԵՆԸ ԵԿԱՄՈՒՏ</b>	<b>6.2</b>	<b>8.3</b>	<b>10.2</b>	<b>19.5</b>	<b>34.0</b>	<b>39.3</b>	<b>117.5</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Հատուցումներ	0.4	0.4	0.8	8.0	44.5	16.8	71.0	-62%	99.4%	98%
Վարչական ծախսեր	-	-	-	-	-	0.2	0.2		0.00%	1.44%
Կապիտալ ծախսեր	-	-	-	-	0.1	0.0	0.1	-97%	0.24%	0.02%
Գործառնական ծախսեր	-	-	-	-	0.1	0.0	0.2	79%	0.33%	0.12%
Այլ	-	0.0	0.0	-	-	-	0.0			
<b>ԸՆԴԱՄԵՆԸ ԾԱԽՍԵՐ</b>	<b>0.4</b>	<b>0.4</b>	<b>0.8</b>	<b>8.0</b>	<b>44.7</b>	<b>17.1</b>	<b>71.5</b>	<b>-62%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Կամուրջ - ՀՀ կառավարության կողմից ֆինանսավորվող ծրագիր՝ նախքան ԶԱՅ շահառու դառնալը ծանր վիրավորված կամ անհայտ բացակայող զինծառայողներին հատուցում տալու համար: Այս ծրագրով նախատեսվում է հատուցում 25 ամսվա ընթացքում՝ 300,000 ՀՀ դրամի չափով:

\*\* ՀՀ Կենտրոնական բանկի (ՀՀԿԲ) ներդրումը - 2021թ. ընթացքում կատարված բոլոր ծախսերը ֆինանսավորել է ՀՀ Կենտրոնական բանկը: Ֆինանսավորումը կարգավորվում է օրենքով և նախկինում հաստատվել է ԿԲ Խորհրդի կողմից:

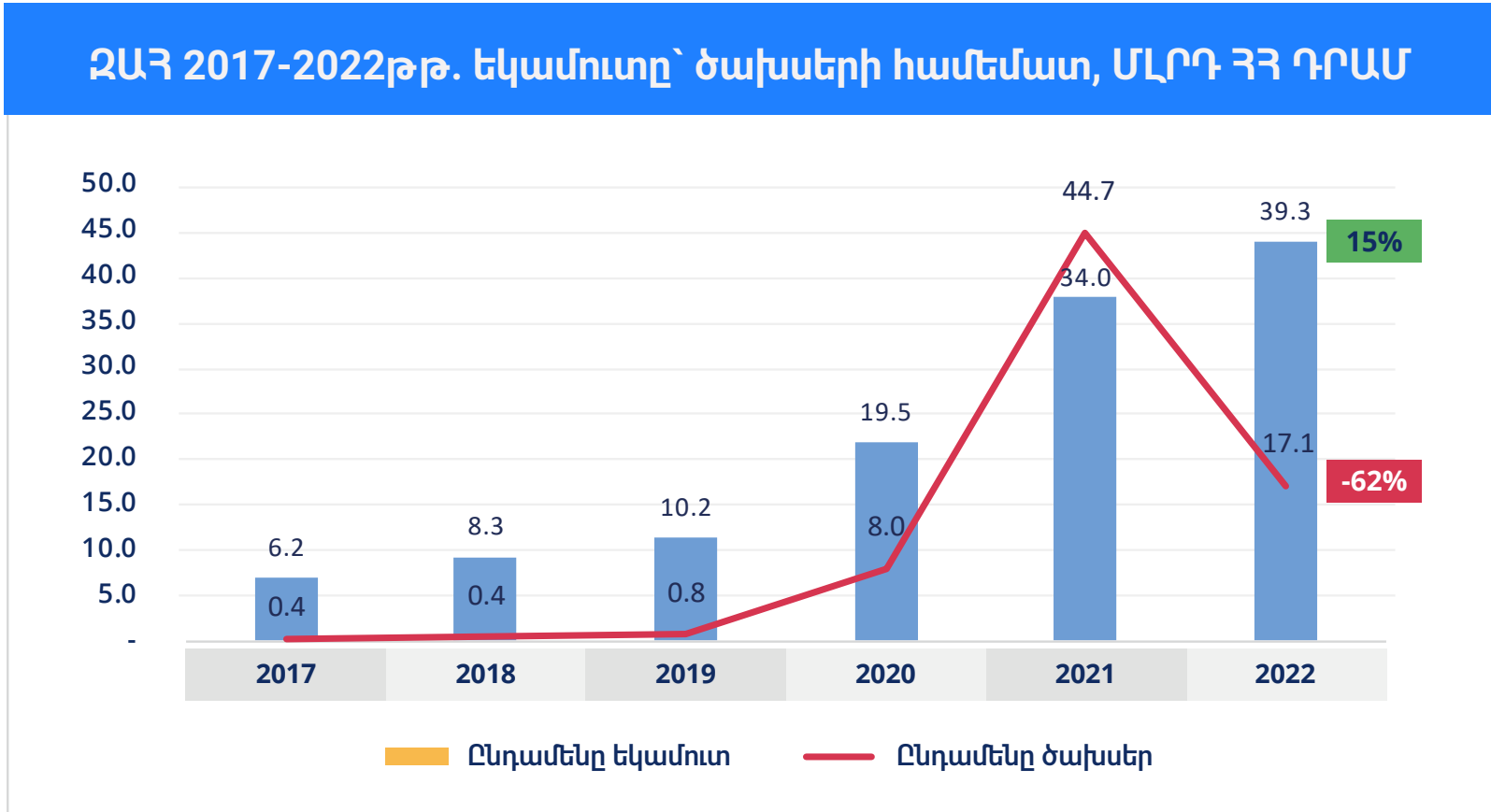


# ԶԱՅ գործառնությունները 2017 – 2022թթ. ֆինանսական տարիներին



2022թ. ԶԱՅ-ի ընդհանուր եկամուտը աճել է 15%-ով՝ 2021-ի համեմատ, իսկ ընդհանուր ծախսերը նվազել են -62%-ով:

2022թ. 4-րդ եռամսյակում պարտադիր վճարներին վերագրվող եկամուտներն աճել են 15%-ով, իսկ ակտիվների կառավարումից՝ 102%-ով: Մինչդեռ 2022թ-ի 4-րդ եռամսյակում հատուցումներն աճել են 28%-ով, հիմնականում սեպտեմբերյան իրադարձությունների արդյունքում, որոնք էական ազդեցություն չեն ունեցել ֆինանսական արդյունքների վրա: Վերջինիս արդյունքում ծախսերն աճել են 26%-ով՝ 2022թ-ի տարեկան ծախսերի ընդհանուր -62% անկման դիմաց, ի հակադրություն նախորդ տարվա:



2022թ. գրանցվել է եկամտի աճ մոտ 15%-ով՝ պայմանավորված պարտադիր վճարների 21% աճով, ինչը բացատրվում է.

Զբաղված բնակչության ընդհանուր թվի 5% աճով՝ 702 հազար\*  
 Ընկերությունների թվի 7% աճով՝ 63.2 հազ  
 Միջին աշխատավարձի չափի 19% բարձրացումով մինչև 236.9 հազար ԶՅ դրամ

Ի հակադրություն, նվիրաբերությունների մասնաբաժինը նվազել է -61%-ով, ինչը օրինաչափ դանդաղում է, եթե հաշվի առնենք, որ ներդրումներ չեն կատարվել դոնորների բազան համալրելու համար, ինչպես նաև նկատվել է նվիրատվությունների հետպատերազմյան անկման օրինաչափ միտում:

ՄԼՐԴ ԴՐԱՄ	ԵՌ1 2021	ԵՌ2 2021	ԵՌ3 2021	ԵՌ4 2021	ԵՌ1 2022	ԵՌ2 2022	ԵՌ3 2022	ԵՌ4 2022	2021	2022	ԵՌ422 ի հակ. ԵՌ4'21	2022 ի հակ. 2021	% հարաբ. 2021	% հարաբ. 2022
<b>(ԴՐԱՄ)</b>														
Եկամուտ պարտադիր վճարներից	5.3	7.5	8.0	8.3	8.9	7.3	9.6	9.55	29.1	35.3	15%	21%	85%	90%
Նվիրաբերություններ	0.4	0.4	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.10	1.3	0.5	-61%	-61%	4%	1%
Կամուրջ*	-	-	1.5	0.1	-	0.1	0.1	0.04	1.5	0.2	-27%		4%	1%
ՀՀԿԲ**	0.2	-	0.1	-	-	-	-	-	0.3	-	NA	-100%	1%	0%
Ակտիվների կառավարում	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4	0.6	1.2	0.98	1.8	3.3	102%	77%	5%	8%
Այլ եկամուտներ տուգանքներից	-	-	-	0.0	-	-	-	0.00	0.0	0.0	NA		0%	0%
<b>ԸՆԴԱՄԵՆԸ ԵԿԱՄՈՒՏ</b>	<b>6.4</b>	<b>8.3</b>	<b>10.2</b>	<b>9.1</b>	<b>9.5</b>	<b>8.1</b>	<b>11.1</b>	<b>10.66</b>	<b>34.0</b>	<b>39.3</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Հատուցումներ	13.3	19.8	6.9	4.5	3.6	3.9	3.6	5.7	44.5	16.8	28%	-62%	99.4%	98%
Վարչ. ծախսեր	-	-	-	-	0.1	0.1	0.1	0.07	-	0.2	NA		0.00%	1.44%
Կապ. ծախսեր	0.02	0.02	0.01	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.11	0.00	-98%	-97%	0.24%	0.02%
Գործառնական ծախսեր	0.01	0.04	0.04	0.06	0.00	0.00	0.00	0.01	0.15	0.02	-86%	79%	0.33%	0.11%
<b>ԸՆԴԱՄԵՆԸ ԾԱԽՍԵՐ</b>	<b>13.34</b>	<b>19.8</b>	<b>6.9</b>	<b>4.6</b>	<b>3.7</b>	<b>4.0</b>	<b>3.7</b>	<b>5.82</b>	<b>44.7</b>	<b>17.1</b>	<b>26%</b>	<b>-62%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Աղբյուրը՝ Armstat.am համեմատությունը արվել է 2022թ-ն՝ 2021թ-ի սկզբից մինչև հոկտեմբեր ժամանակահատվածի համար:



- ✔ Պարտադիր վճարումների 37%-ը ստացվել է 2022թ.
- ✔ Նվիրատվությունների 6%-ը ստացվել է 2022թ.
- ✔ Ակտիվների կառավարումից ստացված եկամտի 33%-ը գոյացել է 2022թ.
- ✔ Հատուցումների 24%-ը վճարվել է 2022թ.

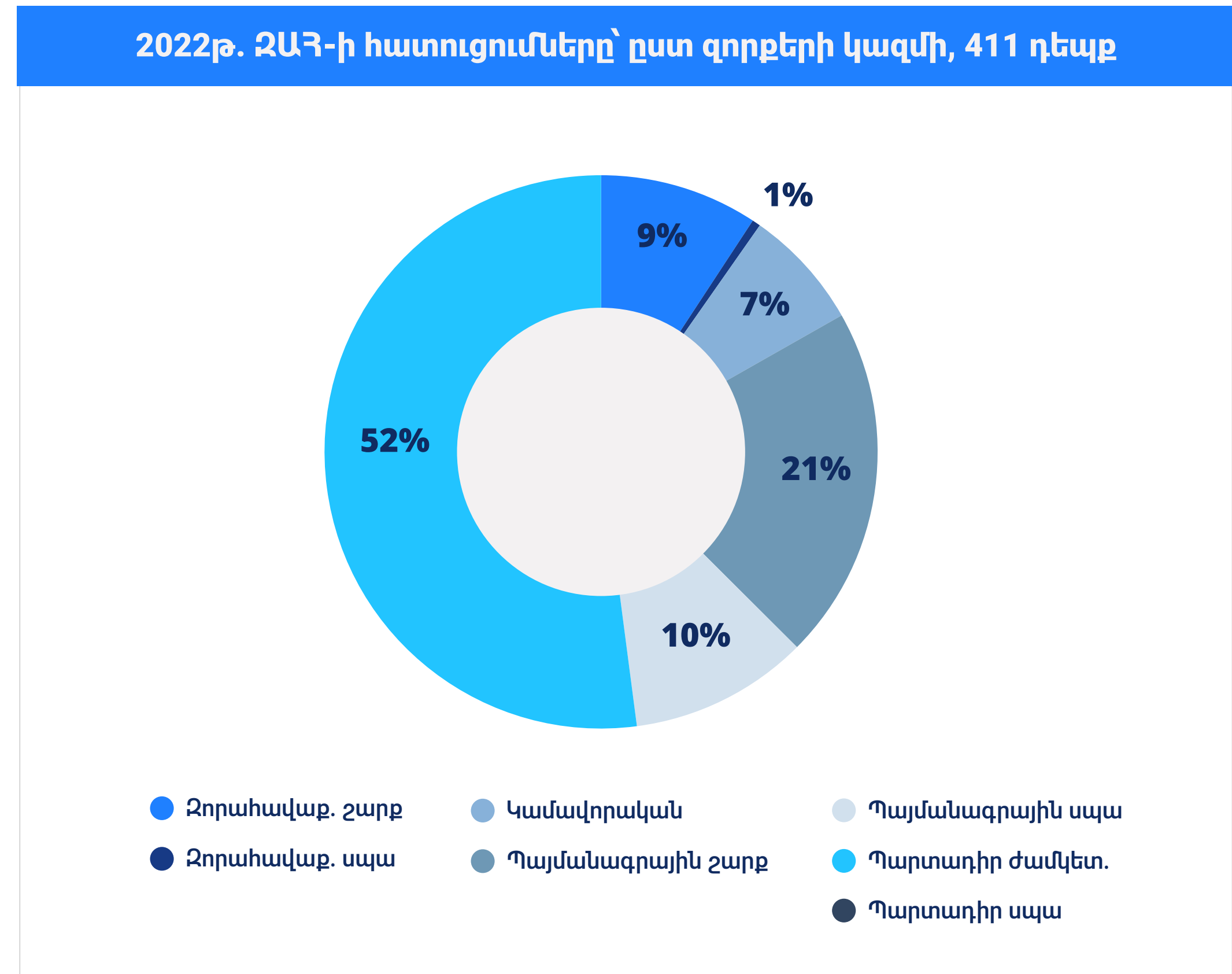
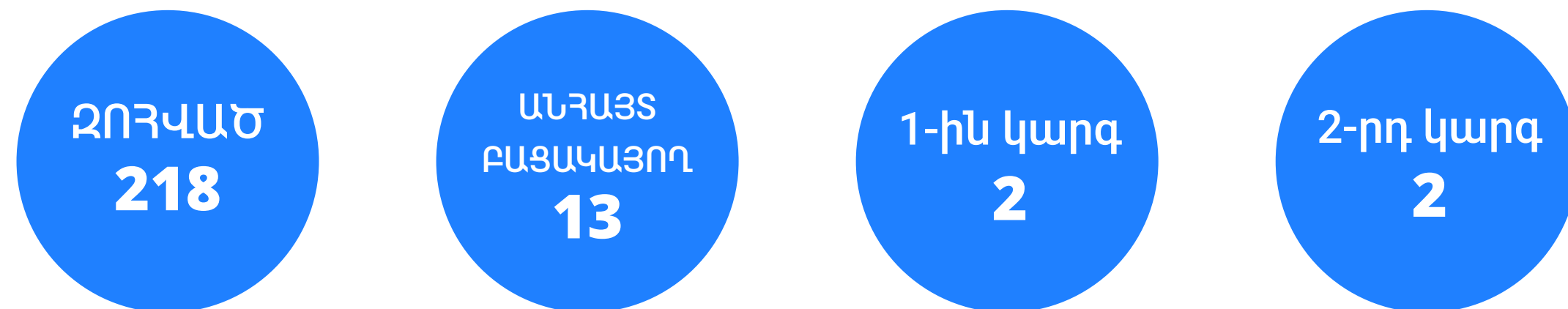
'000 000 AMD	2021	2022	2017-2022	% հարաբ 2022
Պարտադիր վճարներ	29.07	35.27	95.26	37%
Նվիրաբերություններ	1.29	0.55	9.12	6%
Ակտիվների կառավարում	1.84	3.31	10.12	33%
Հատուցումներ	44.48	16.85	70.99	24%



- 2017-2022թթ. ԶԱՅ-ը հատուցում է տվել 5,090 շահառուների:
- 2022թ-ին գրանցվել է 411 նոր դեպք:

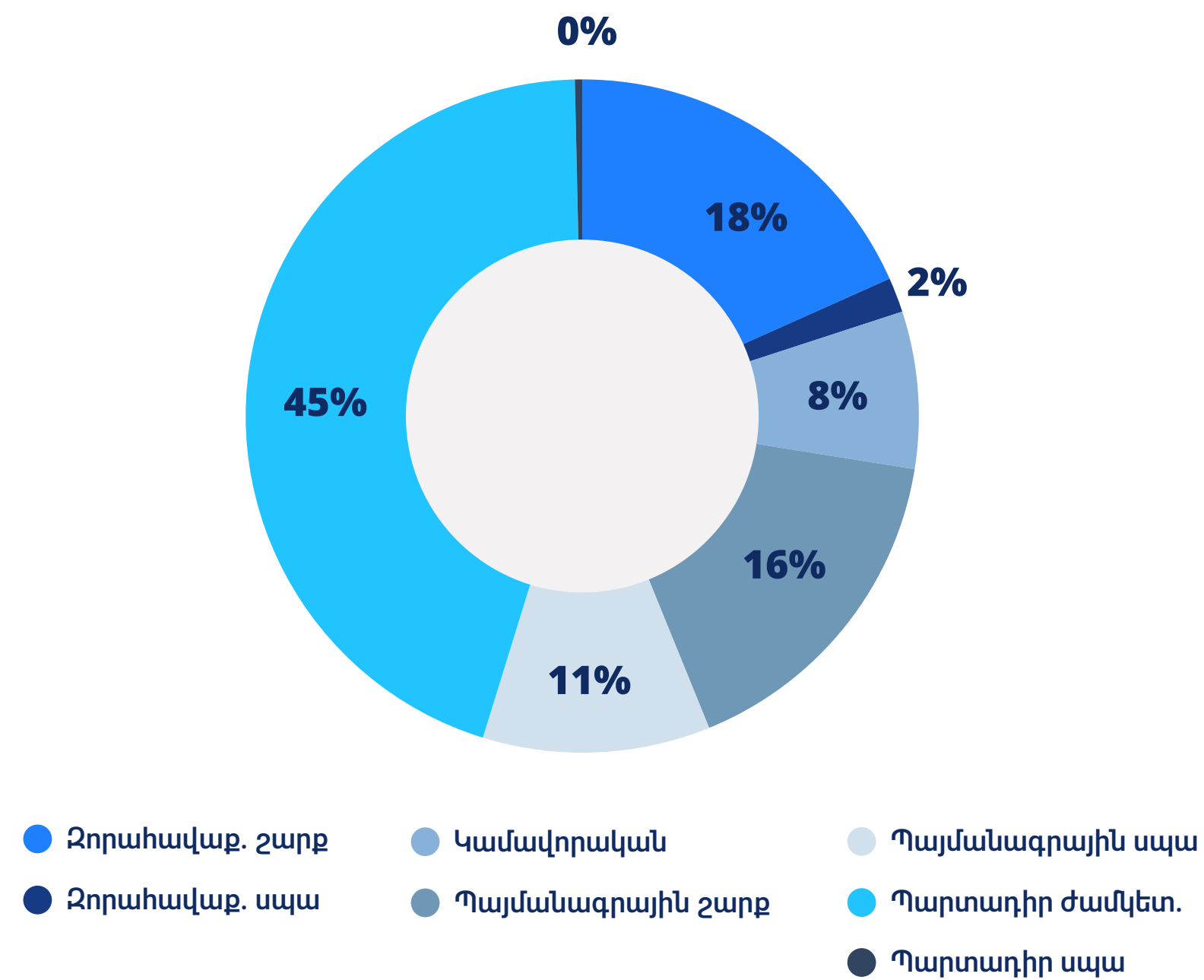
Շահառուների թիվը	2022 ԵՌ1	2022 ԵՌ2	2022 ԵՌ3	2022 ԵՌ4	Ընդհ. 2022
1-ին խմբի հաշմանդամ	1	1	2	2	6
2-րդ խմբի հաշմանդամ	5	5	4	2	16
Անհայտ բացակայող	35	45	16	13	109
Զոհված	29	24	9	218	280
<b>Ընդհանուր</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>31</b>	<b>235</b>	<b>411</b>

2022թ. 4-րդ եռամսյակում գրանցվել է 235 նոր դեպք՝ ստորև բաշխված ըստ դեպքերի և շահառուների դասակարգման.

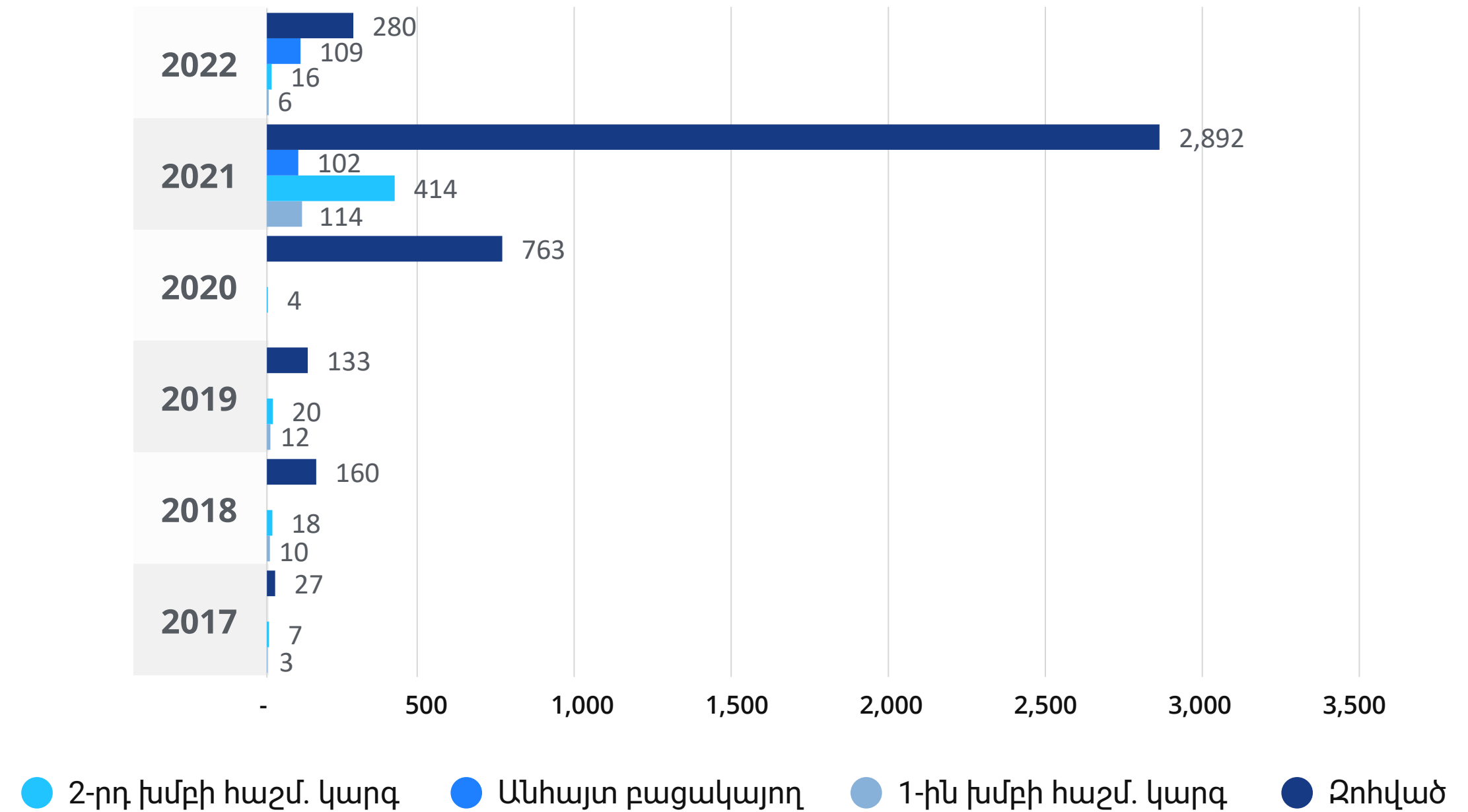


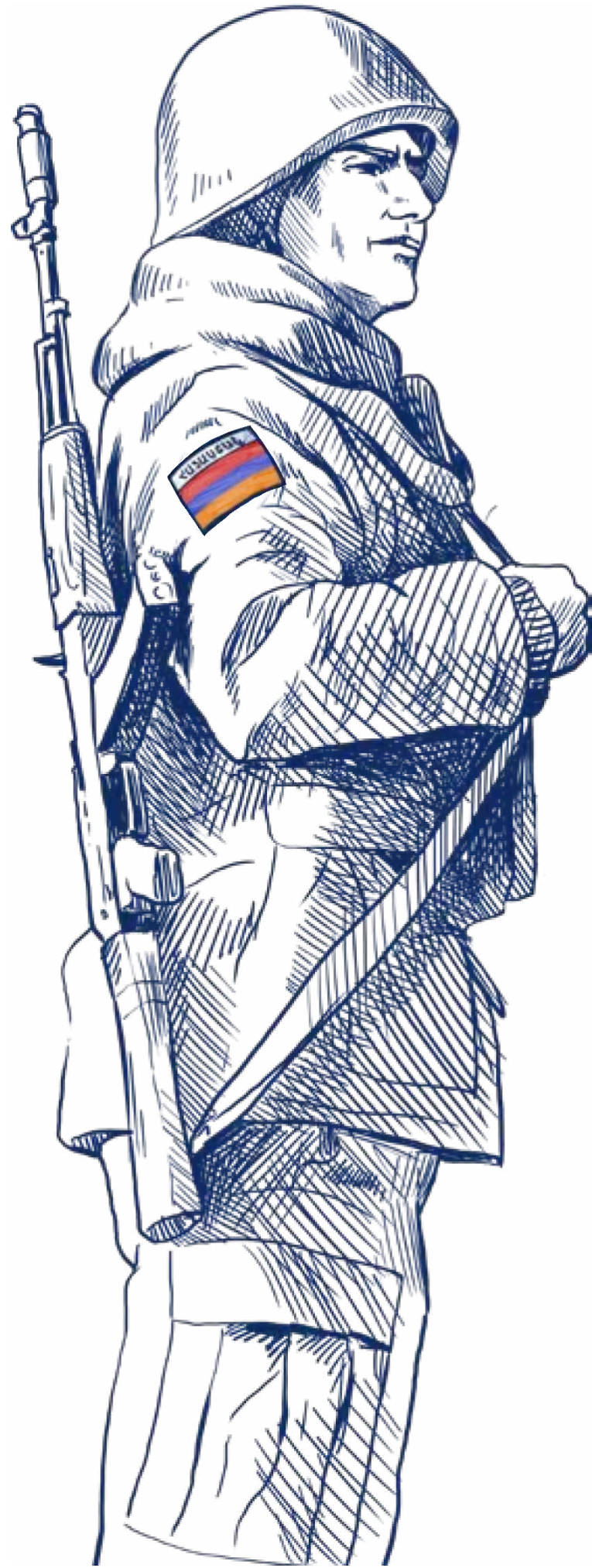
2017-2022թթ. 5,090 շահառուները բաշխված են ստորև ներկայացված գրաֆիկական պատկերում ըստ անձնակազմի դասակարգման: Հատկանշական է, որ **45%-ը** ժամկետային շարքայիններ են, իսկ **39%-ը`** զորակոչված ժամկետայիններ, սպաներ և կամավորականներ:

2017-2022թթ. ԶԱՅ հատուցումները՝ ըստ անձնակազմի դասակարգման



ԶԱՅ շահառուների բաշխումը 2017-2022 ԹԹ.





## 2017-2022ԹԹ. ԱՄՓՈՓ ՊԱՏԿԵՐ

**411**

Նոր հատուցման դեպքեր 2022թ.,  
ներառյալ 235 դեպքեր 4-րդ եռամսյակում  
և 5,090 դեպքեր 2017-2022թթ.

**16.8**

միլիարդ ՀՀ դրամի հատուցում 2022թ.,  
ներառյալ 5.7 մլրդ՝ 4-րդ եռամսյակում և  
71 մլրդ ՀՀ դրամ 2017-2022թթ. ի վեր  
գոհվածներին, անհայտ բացակայողներին,  
կամ զինհաշմանդամության  
ապահովագրության իրավունք ունեցողներին

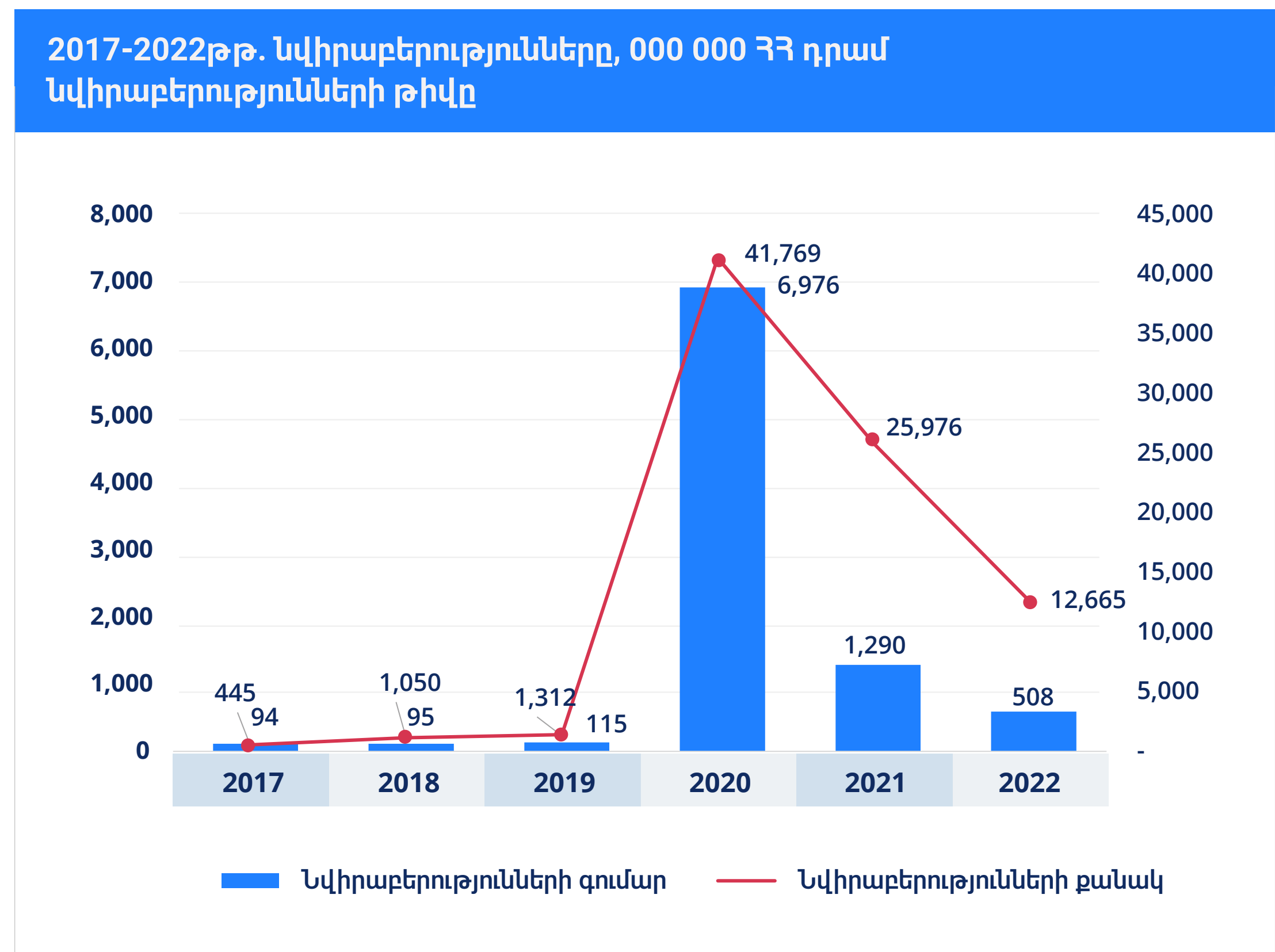
**21%**

դրոշմանիշային վճարի մուտքերի աճ 2022թ.  
վերջին՝ համեմատած 2021թ. հետ

2017-2022թթ. ԶԱՅ-ի նվիրաբերությունները կազմել է շուրջ 9.1 միլիարդ ՀՀ դրամ:

Նվիրաբերության ընդհանուր թիվը գրեթե 83 հազար է, նվիրաբերությունների միջին գումարը՝ 108 հազար ՀՀ դրամ: Ամենշատ նվիրաբերությունները կատարվել են 2020թ. պատերազմի ժամանակ և դրանից հետո: Ակտիվացում եղավ նաև 2022թ. սեպտեմբերյան էսկալացիայից հետո: 2021թ. համեմատ, 2022թ. նվիրաբերությունների ծավալը նվազել է -61%-ով: Նվիրաբերությունների թիվը և միջին չափը նույնպես անկում են գրանցել՝ համապատասխանաբար -51%-ով և -19%-ով: Դա բացատրվում է հետպատերազմյան իրավիճակով, քանի որ պատերազմի ժամանակ նվիրաբերությունները սովորաբար կտրուկ աճ են ցույց տալիս, ինչն արտահայտվում է 2020թ. արդյունքներում: Անկման ամենամեծ բաժինը գրանցվել է Ռուսաստանից արվող նվիրաբերություններում, ինչը բացատրվում է Ռուսաստանի դեմ կիրառված պատժամիջոցներով և դրամական փոխանցումների համակարգերում ստեղծված դժվարություններով: Նվիրաբերությունները կատարվել են բանկային փոխանցումների, ինչպես նաև ԶԱՅ-ի կայքի՝ [www.1000plus.am](http://www.1000plus.am) միջոցով:

2017-2022թթ. նվիրաբերությունները ըստ արժույթի								
Արժույթը, ' 000 000	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017-2022	2022 ի հակ. 2021
ՀՀ դրամ	94	89	113	4,380	752	263	5,714	-62%
Դոլար		0.002	0.005	4.83	0.88	0.492	6	-44%
Ռուբլի		0.08	0.08	115	7	0.46	122	-93%
Եվրո		0.0008	0.0004	0.80	0.12	0.0341	1	-72%
2017-2022թթ. նվիրաբերությունները ՀՀ դրամով								
Նվիրաբերություններ քանակ	94	95	115	6,976	1,290	508	9,079	-61%
Նվիրաբերությունների միջին չափը	445	1,050	1,312	41,769	25,976	12,665	83,217	-51%
Նվիրաբերությունների միջին չափը	0.21	0.09	0.9	0.17	0.05	0.04	0.108	-19%



2017թ. հիմնադրման ժամանակ ԶԱՅ-ը կառավարվում էր Հայաստանի Կենտրոնական բանկի կողմից կամավոր հիմունքներով: ԶԱՅ-ը չունեի հատուկ թիվ կամ գրասենյակային տարածք: 2020թ. Արցախյան պատերազմը ցույց տվեց, որ ԶԱՅ-ը պետք է դառնա անկախ կազմակերպություն: Համապատասխանաբար, ձևավորվեց նվիրված թիմ և ընտրվեց արհեստավարժ հոգաբարձուների խորհուրդ՝ հիմնադրամի գործունեության կառավարումն ու վերահսկողությունը ապահովելու համար: Նաև վարձակալվեց և վերանորոգվեց գրասենյակային տարածք, կառուցվեցին բոլոր անհրաժեշտ ենթակառուցվածքները:

Տարեսկզբից մինչ այսօր, 2022թ. կատարված աշխատանքները ստորև.



### ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆԸ, ԹԻՄԸ

- ԶԱՅ Ռազմավարությունը վերանայվել է
- 16 աշխատող
- Խորհրդի 5 անդամներ վերաընտրվել են



### ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՊԱՏՎԻՐԱԿՈՒՄԸ

- Մարդկային ռեսուրսներ
- Հաշվապահություն
- Թեժ գիծ
- ՏՏ անվտանգություն



### ՏՏ ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՅՑԸ

- Հատուցում
- Դրոշմանիշային վճարումների վերադարձ
- ՏՏ անվտանգություն
- Նոր կայքի պլանավորում



### ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

- Շահառուների դիմումների հաստատման գործընթացի պարզեցում
- Շահառուների բազայի ընդլայնում
- Կազմակերպության ներքին ձեռնարկի մշակում



### ԳՐԱՍԵՆՅԱԿԱՅԻՆ ՏԱՐԱԾԸ

- Վարձակալում, նորոգում
- Տեխնիկական վերազինում





## ՄԻԱՑԵՔ ՄԵՁ



### ՃԱՆԱԶԵՔ ՄԵՁ

Իմացեք ավելին Զինծառայողների Ապահովագրության հիմնադրամի մասին: Այցելեք մեր կայքը, հետևեք մեզ սոցիալական հարթակներում:



### ԱԶԱԿՑԵՔ ՄԵՁ

Կատարեք ձեր նվիրաբերությունը և աջակցեք զինվորներին ու նրանց ընտանիքներին, ովքեր զոհաբերել են ամենակարևորը՝ իրենց կյանքն ու առողջությունը հանուն Հայրենիքի:



### ՊԱՏՄԵՔ ՄԵՐ ՄԱՍԻՆ

Պատմեք մեր առաքելության և կատարած աշխատանքի մասին:



ՆՎԻՐԱԲԵՐԵՆ





# ԶԻՆԱՊԱՀ

ԶԻՆՏԱՌԱՅՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՅՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ  
ԱԶԳԱՅԻՆ ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ

## ՄԻԱՍԻՆ՝ ԶԻՆՎՈՐԻՍ ԿՈՂՔԻՆ...

@zinapah



zinapah.am

info@zinapah.am

Վազգեն Սարգսյան փող. 26/  
Երևան, 0010, ՀՀ



ՆՎԻՍԱԲԵՐԵԼ